
MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
PNRR
Manuale Ambito territoriale/Beneficiario - Quesiti PNRR



UNIONE EUROPEA
FSE- FEAD



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

INDICE

1. PRINCIPI DI NAVIGAZIONE

1. Accesso al sistema
2. Homepage

2. Fase 1: Apertura quesito - Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO

1. Menù – Convenzione di PNRR
2. Homepage – Convenzione
3. Quesiti PNRR – Azione di apertura quesito

3. Fase 2: Visualizzazione quesiti - Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO

1. Menù – Lista Quesiti PNRR
2. Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti
3. Quesiti PNRR – Visualizzazione dettaglio quesito

4. Fase 3: Riapertura quesito - Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO

1. Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti

2. Quesiti PNRR – Azione di riapertura

5. Fase 4: Azione di Callback - Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO

1. Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti
2. Quesiti PNRR – Azione di Callback

PRINCIPI DI NAVIGAZIONE

The background features a light blue monochromatic design. On the right side, there are several interlocking gears of different sizes, suggesting a mechanical or technical theme. On the left side, there is a laurel wreath, a traditional symbol of victory and honor. The overall aesthetic is clean and professional.

Accesso al sistema

1. Selezionare il Programma operativo e il ruolo associato alla propria utenza, nell'ambito dello specifico Programma selezionato;
2. Selezionare **Accedi**.

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Unione Europea FSE-PEAD fead PON INCLUSIONE M. MINISTERO AL LAVORO e alle POLITICHE SOCIALI

Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

1 Selezione del Programma Operativo e del Ruolo

Programma Operativo/ Fondo
PON Inclusione

Ruolo
Ambito Territoriale/Beneficiario

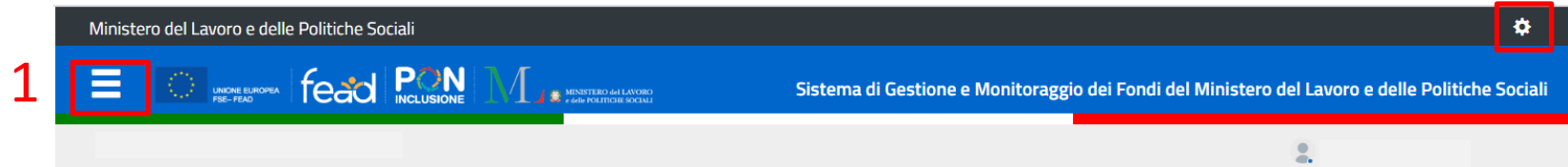
Ambito

2 Accedi

Accedi

Homepage

1. Menu mediante il quale accedere ai **moduli disponibili**;
2. Per **uscire** dal sistema o **cambiare utenza**;
3. Brevi **messaggi informativi** sul Programma Operativo.



Il PON Inclusione 2014-2020, cofinanziato dal FSE, finanzia interventi nelle aree di intervento relative alla lotta alla povertà, integrazione dei migranti, intervento sociale e non discriminazione, rafforzamento della capacità istituzionale.

3

Avviso 1/2021 PrIns (REACT EU): Domanda di Finanziamento

A partire dal 17 Gennaio 2022 è possibile compilare e trasmettere le proposte progettuali relative all'Avviso 1/2021 PrIns (REACT EU) tramite la funzionalità "Compilazione Domande di Finanziamento" presente in questa Piattaforma. Le domande di finanziamento compilate devono essere trasmesse al Ministero entro il 30 Giugno 2022. Nella sezione "Supporto" – "Documenti e Manuali" – è possibile scaricare il manuale operativo relativo la funzionalità di compilazione della domanda di finanziamento.

Nuovo indirizzo mail per assistenza tecnica informatica PON INCLUSIONE a partire dal


Avviso 1/2019 PaIS: Rimodulazione

Si informano gli utenti che da oggi è disponibile in questa piattaforma la nuova funzionalità che permette di procedere con la rimodulazione dei progetti per tutti i beneficiari dell'Avviso 1/2019 PaIS ammessi a finanziamento. Attraverso la rimodulazione è possibile modificare l'anagrafica del rappresentante legale e del referente, l'anagrafica dei partner, la tipologia di azioni, le modalità attuative, le realizzazioni, il piano finanziario e il cronoprogramma di spesa sia per i progetti del Capofila che per quelli dei Partner. Ogni richiesta di rimodulazione inviata dovrà essere valutata e approvata dall' Autorità di Gestione.

Avviso 1/2019 PaIS - Rilascio Modulo di monitoraggio

Manualistica

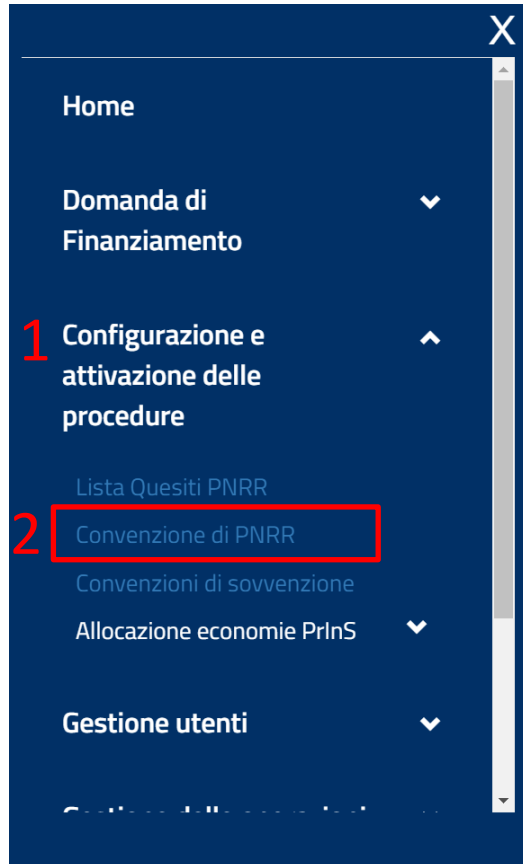
Di seguito sono riportati i riferimenti ai manuali relativi alla funzionalità della piattaforma per l'uso della funzionalità di candidatura all'Avviso 1/2019 – PaIS:

 [PON Inclusione_AV1-19-PaIS Manuale della Fase di Candidatura-Ambiti.pdf](#)

Fase 1: Apertura quesito

Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO

Menù - Convenzione di PNRR



1. Dal **Menù a tendina** in alto a sinistra è possibile accedere alle funzionalità e operazioni che l'utente potrà svolgere mediante la piattaforma relative al PON Inclusionione.
L'utente con ruolo **Beneficiario**, in questo caso, ha accesso alle funzionalità di **Configurazione e attivazione delle procedure**.
2. Selezionare quindi **Convezione di PNRR** per accedere alla relativa homepage.

Homepage - Convenzione

The screenshot shows the 'Convenzione' page with the following elements:

- 1**: A red box around the 'Convenzione' breadcrumb link.
- 2**: A red box around the 'Filtra Convenzioni' filter section, which includes:
 - Tipologia Convenzione*: 1.1.4- Rafforzamento dei serviz
 - CUP: Inserisci CUP
 - Beneficiario: Inserisci il nome dell'ambito
 - Stato: Seleziona
- 3**: A red box around the 'Pulisci Filtri' and 'Applica Filtri' buttons.
- 4**: A red box around the 'Elenco delle Convenzioni' table.
- 5**: A red box around the right arrow button in the 'Quesiti' column.
- 6**: A red box around the plus sign button in the 'Quesiti' column.

CUP	Beneficiario	Stato Convenzione	Quesiti
H64H22000120006	Ambito Sociale VEN_16 - Padova	Documento Beneficiario Inviato	+ >

1. Riconduce l'utente alla **homepage del Sistema**;
2. Una **Convenzione** può essere **ricercata** in base alla:
 - a) **Tipologia Convenzione** → Identificativo di sistema che permette di visualizzare l'elenco convenzioni.
 - b) CUP;
 - c) Nome del beneficiario;
 - d) Stato del quesito.
3. Permette di **applicare/eliminare** i filtri valorizzati ed **avviare la ricerca**;
4. Elenco di tutte le convenzioni compatibili con la ricerca effettuata;
5. Permette di **visualizzare il dettaglio** della convenzione corrispondente.
6. Permette di poter aprire un quesito tramite il click del pulsante **+** per quella tipologia di convenzione.

Quesiti PNRR – Azione di apertura quesito

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Unione Europea fead PON INCLUSIONE M

Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ambito Territoriale/Beneficiario

1 ← Inserimento Quesiti

Home > Convenzione PNRR > Quesiti PNRR

Non Aperto

2 CUP
H64H22000120006

3 Categoria quesito*
Seleziona

Recapito Telefonico *
Inserisci un recapito telefonico

Commento/Quesito*
Inserisci una nota

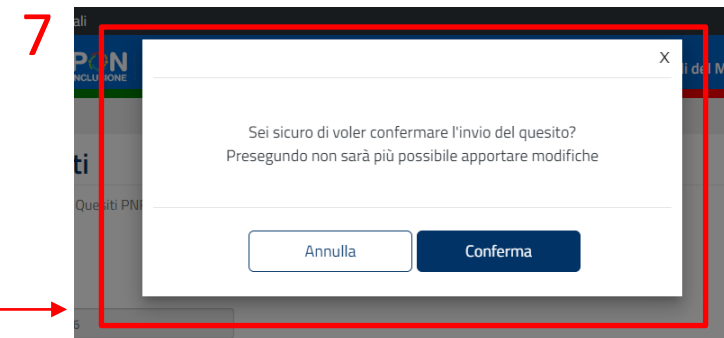
4

Elenco allegati in lavorazione

Nome File	Azioni
foto pg	5 <input type="button" value="Elimina"/>

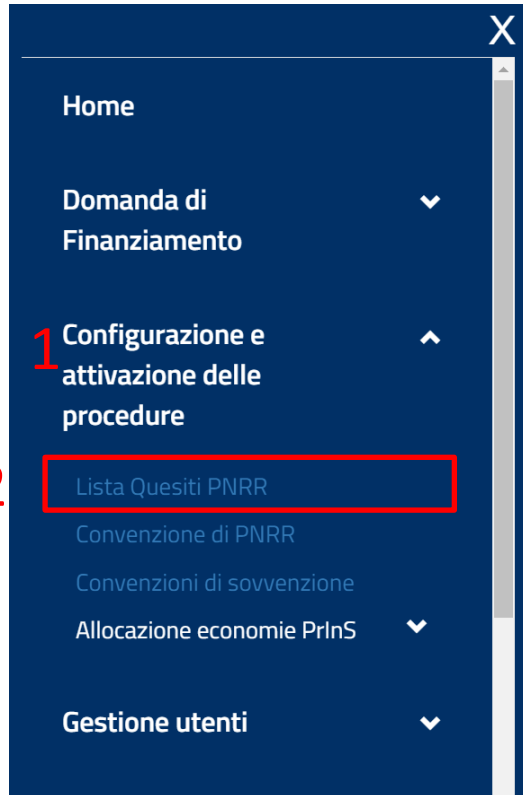
6

1. Riconduce l'utente alla **lista delle convenzioni**;
2. Campo **non editabile** contenente il CUP importato in modo automatico dal sistema.
3. Sezione **editabile** con campi obbligatori relativi ai dati del quesito e il recapito telefonico del compilatore, se non compilati non permette l'invio del quesito.
4. Permette il caricamento di documenti a supporto del quesito.
5. Permette di eliminare il documento caricato nell'apertura del quesito.
6. Permette l'invio del quesito in modo definitivo.
7. Pop-up che richiede la conferma di invio del quesito.



Fase 2: Visualizzazione quesiti
Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO

Menù – Lista Quesiti PNRR



1. Dal **Menù** in alto a sinistra è possibile accedere alle funzionalità e operazioni che l'utente potrà svolgere mediante la piattaforma relative al PON Inclusion. L'utente con ruolo **Beneficiario**, in questo caso, ha accesso alle funzionalità di **Configurazione e attivazione delle procedure**.
2. Selezionare quindi **Lista quesiti PNRR** per accedere alla relativa homepage.

Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti

The screenshot shows the web interface for the PNRR application. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministry of Labor and Social Policies and the text "Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali". Below this, a breadcrumb trail shows "Home > Lista Quesiti PNRR". A red box labeled "1" highlights a back arrow icon in the top left corner.

Below the breadcrumb, there are two tabs: "Quesiti" (selected) and "FAQ PNRR". A red box labeled "2" highlights a "Filtra Quesiti" section containing several filters: "Tipologia Convenzione" (dropdown menu), "Data dal" (date input), "Data al" (date input), "Categoria quesito" (dropdown menu), "CUP" (input field with search icon), and "Stato quesito" (dropdown menu). There are buttons for "Pulisci Filtri" and "Applica Filtri".

Below the filter section, the text "Elenco quesiti" is displayed. A red box labeled "3" highlights a table with the following columns: "Id Quesito", "CUP", "Tipologia di convenzione", "Beneficiario", "Stato quesito", and "Data invio quesito". A red box labeled "4" highlights a right arrow button in the last row of the table.

Id Quesito	CUP	Tipologia di convenzione	Beneficiario	Stato quesito	Data invio quesito
2	H64H220C	1.1.4- Rafforzamento	Ambito Sociale	Aperto	11-07-2023

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Permette di **applicare/eliminare** i filtri valorizzati ed **avviare la ricerca**;
3. Elenco di tutti i quesiti compatibili con la ricerca effettuata;
4. Permette di visualizzare il dettaglio del singolo quesito.

Quesiti PNRR – Visualizzazione dettaglio quesito

The screenshot shows the 'Lista Quesiti PNRR' page. A red box labeled '1' highlights the back arrow in the breadcrumb navigation. A red box labeled '2' highlights the form fields for CUP (H64H22000120006), Categoria quesito (Immobili (costruzioni, acquisti, ristrutturazioni, e...)), Recapito Telefonico (4567890), and Commento/Quesito* (Inserisci una nota). A red box labeled '3' highlights the 'Visualizza Messaggi' button. A red box labeled '4' highlights the 'Lista dei Messaggi' modal window, which includes a search bar for 'Ambito Territoriale/Beneficiario' and 'Data invio: 11-07-2023', and a 'Chiudi' button. A red box labeled '5' highlights the 'Aperto' button at the top right of the page.

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Sezione **non editabile** in cui è possibile visualizzare il CUP, la categoria del quesito, il recapito telefonico e il quesito posto dal beneficiario;
3. Sezione **non editabile** che consente di visualizzare lo storico dei messaggi tra Ambito territoriale/beneficiario e i vari profili interessati nel rispondere al quesito posto;
4. Dettaglio sullo storico dei messaggi;
5. Visualizzazione dello stato del quesito.

Fase 3: Riapertura quesito

Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO

Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Unione Europea fead PON INCLUSIONE M Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

1 undefined-

← Lista Quesiti PNRR

Home > Lista Quesiti PNRR

Quesiti FAQ PNRR

2

Filtra Quesiti

Tipologia Convenzione
Seleziona

Data dal
gg/mm/aaaa

Data al
gg/mm/aaaa

Categoria quesito
Seleziona

CUP
Inserisci CUP

Stato quesito
Seleziona

Pulisci Filtri

Applica Filtri

Elenco quesiti

3

Id Quesito	CUP	Tipologia di convenzione	Beneficiario	Stato quesito	Data invio quesito	4
2	H64H220C	1.1.4- Rafforzamento	Ambito Sociale	Aperto	11-07-2023	>

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Permette di **applicare/eliminare** i filtri valorizzati ed **avviare la ricerca**;
3. Elenco di tutti i quesiti compatibili con la ricerca effettuata;
4. Permette di visualizzare il dettaglio del singolo quesito.

Quesiti PNRR – Azione di riapertura

The screenshot shows the 'Lista Quesiti PNRR' page. A red box labeled '1' highlights the back arrow and the page title. A red box labeled '2' highlights the 'CUP' field with the value 'H64H22000120006'. A red box labeled '3' highlights the 'Modifica Categoria quesito' section, including a dropdown menu, a 'Recapito Telefonico *' field with '4567890', and a 'Commento/Quesito*' text area. A red box labeled '4' highlights the 'Visualizza Messaggi' button. A red box labeled '5' highlights a modal window titled 'Lista dei Messaggi' showing a list of messages from 'Assistenza Tecnica PNRR' with the text 'test' and a date of '11-07-2023'. A red box labeled '6' highlights the 'Riapri quesito' button at the bottom.

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Sezione **non editabile** contenente informazioni sul CUP e la categoria del quesito scelta dal beneficiario (o assegnata dall'assistenza PNRR) in fase di apertura iniziale;
3. Sezione **editabile** con campi obbligatori mediante il quale il beneficiario può assegnare una nuova categoria, aggiornare il recapito telefonico e inserire un nuovo quesito; se non compilati non permette la riapertura del quesito;
4. Sezione **non editabile** che consente di visualizzare lo storico dei messaggi tra Ambito territoriale/beneficiario e i vari profili interessati nel rispondere al quesito posto;
5. Dettaglio sullo storico dei messaggi;
6. Pulsante mediante il quale il beneficiario può inoltrare il quesito riaperto al profilo che ha evaso la risposta precedentemente alla riapertura.

Fase 4: Azione di callback

Ruolo AMBITO TERRITORIALE/BENEFICIARIO

Quesiti PNRR – Elenco lista quesiti

The screenshot shows the web interface for the PNRR application. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministry of Labor and Social Policies and the text "Sistema di Gestione e Monitoraggio dei Fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali". Below this, a breadcrumb trail shows "Home > Lista Quesiti PNRR". The main content area is divided into two tabs: "Quesiti" (selected) and "FAQ PNRR".

1. A red box highlights the "← Lista Quesiti PNRR" navigation link in the top left corner.

2. A red box highlights the "Filtra Quesiti" section, which contains several filters:

- Tipologia Convenzione: Selezione
- Data dal: gg/mm/aaaa
- Data al: gg/mm/aaaa
- Categoria quesito: Selezione
- CUP: Inserisci CUP
- Stato quesito: Selezione

Buttons for "Pulisci Filtri" and "Applica Filtri" are located at the bottom of the filter section.

3. A red box highlights the "Elenco quesiti" table, which has the following columns: Id Quesito, CUP, Tipologia di convenzione, Beneficiario, Stato quesito, and Data invio quesito.

Id Quesito	CUP	Tipologia di convenzione	Beneficiario	Stato quesito	Data invio quesito
2	H64H220C	1.1.4- Rafforzamento	Ambito Sociale	Aperto	11-07-2023

4. A red box highlights a right-pointing arrow button in the last column of the table, indicating that it can be clicked to view more details for that specific question.

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Permette di **applicare/eliminare** i filtri valorizzati ed **avviare la ricerca**;
3. Elenco di tutti i quesiti compatibili con la ricerca effettuata;
4. Permette di visualizzare il dettaglio del singolo quesito.

Quesiti PNRR – Azione di Callback

The screenshot shows the 'Lista Quesiti PNRR' page. A red box labeled '1' highlights the back arrow icon. A red box labeled '2' highlights the form fields for CUP (H64H22000120006), Categoria quesito (Durata dell'investimento, scadenze), Modifica Categoria quesito, Recapito Telefonico *, and Commento/Quesito*. A red box labeled '3' highlights the 'Visualizza Messaggi' button. A red box labeled '4' highlights the 'Lista dei Messaggi' modal window, which displays a table of messages:

Ambito Territoriale/Beneficiario	Data Invio
test	11-07-2023
Assistenza Tecnica PNRR	11-07-2023
test	11-07-2023
Assistenza Tecnica PNRR	11-07-2023
test	11-07-2023

A red box labeled '5' highlights the 'Callback' button at the bottom of the modal. A 'Callback' button is also visible at the top right of the main page.

1. Permette di tornare alla sezione precedente;
2. Sezione **non editabile** che consente di visualizzare il CUP, la categoria del quesito assegnata in riapertura, il recapito telefonico e il dettaglio del quesito posto in riapertura;
3. Sezione **non editabile** che consente di visualizzare lo storico dei messaggi tra Ambito territoriale/beneficiario e i vari profili interessati nel rispondere al quesito posto;
4. Dettaglio sullo storico dei messaggi;
5. Pulsante mediante il quale è possibile effettuare l'azione di **Callback** entro 24 ore dalla risposta ricevuta al quesito riaperto.



www.lavoro.gov.it

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali